

## POLITICA PER LA QUALITA'

Formalabor S.r.l. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la certificazione si basa.

Mediante l'ottenimento delle certificazioni l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

La Direzione è infatti convinta che una responsabile strategia economica e organizzativa sia fondamentale per il successo nell'attività svolta.

Nello svolgimento delle proprie attività, l'Organizzazione presta grande attenzione alla qualità dei prodotti e dei servizi, alla redditività, alla sostenibilità e alla tutela della salute e della sicurezza di tutto il personale.

**Formalabor S.r.l.** si propone di:

- rafforzare in modo significativo la propria posizione sul mercato;
- diversificare ed integrare l'offerta dei prodotti e dei servizi;
- essere pronta a gestire i mutamenti del mercato;
- ottenere l'accreditamento per la formazione presso la Regione Lombardia.

**Formalabor S.r.l.** s'impegna a perseguire obiettivi rivolti a:

- recepire i bisogni formativi e porsi come soggetto attivo di promozione;
- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, erogando corsi di formazione innovativi, funzionali e di qualità;
- aumentare il numero dei corsi di formazione;
- fornire una qualifica professionale, di aggiornamento di competenze e di specializzazione fondati su teorie e tecniche recenti e innovative;
- rispondere a diverse tipologie di esigenze formative;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse;
- consolidare i rapporti con i docenti, condividendo principi e policy;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza, flessibilità;


*La Direzione ed i collaboratori Formalabor S.r.l., sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.*

La Qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è un obiettivo impegnativo che richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori e parti interessate.

**Lo Staff di Formalabor S.r.l. condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.**

Milano, 2 febbraio 2017

Rev. 01 – 02/02/2017

  
La Direzione  
**FORMALABOR**  
Formalabor S.r.l. Via Giuseppe Giacosa, 3 20127 MI  
Telefono: 02.84.50.2022 partita IVA: 06144600966  
Numero REA: MI - 2005535  
web: www.formalabor.it e-mail: info@formalabor.it